



Informationsblatt

zur Umstellung des Move JugendTickets BW auf das Deutschland-Ticket JugendBW

Um was geht es?

In Baden-Württemberg werden zum 01.12.2023 alle JugendTicketsBW auf das neue Deutschland-Ticket JugendBW umgestellt. Alle Move JugendTicketsBW werden damit ab 01.12.2023 zu Deutschland-Tickets JugendBW mit deutschlandweiter Gültigkeit im Nahverkehr!

Der Preis bleibt dabei unverändert. Die Move JugendTicketsBW sind als Chipkarte mit elektronischem Fahrschein (eTicket) ausgegeben. Damit die Fahrscheine deutschlandweit gültig und prüfbar werden, muss das auf der Chipkarte gespeicherte eTicket aktualisiert werden. Das ist ganz einfach mit kurzem Kontakt der Chipkarte an einem entsprechenden Gerät möglich.

Was ist zu tun?

Um das eTicket auf der Chipkarte zu aktualisieren, muss die Chipkarte kurz mit einem entsprechenden Gerät in Kontakt kommen. Dazu gibt es folgende Möglichkeiten:

- In den Move KundenCentern in Villingen, Tuttlingen, Rottweil und Schramberg (ab 07.11.23)
- In Bussen mit geeigneten Fahrscheindruckgeräten / Terminals beim Einstieg in den Bus (ab 07.11.23). Anbei die Übersicht, auf welchen Linien geeignete Busdrucker vorhanden sind (Anlage 1)
- In einigen Schulen wird Move in einem Aktionszeitraum im November und Dezember spezielle geeignete Tablets zur Verfügung stellen.

Aktionstage in den Schulen

In einigen Schulen wird Move in einem Aktionszeitraum ab 07.11.23 spezielle geeignete Tablets zur Verfügung stellen. Dies gilt insbesondere für Gebiete, in denen in den Bussen keine geeigneten Geräte verbaut sind, und kein KundenCenter in der Nähe ist. **Die Übersicht über die geplanten Schulen und die entsprechenden Aktionstage erhalten Sie anbei (Anlage 2).**

Wir werden Ihnen die Tablets in die Schulsekretariate liefern. Die Bedienung der Tablets ist einfach. Mitarbeiter von Move werden die Geräte aufstellen und persönlich vor Ort die Aktualisierung der Chipkarten begleiten, so lange es notwendig ist. Wir bitten Sie in den Schulen um die Koordination mit den Schülern,

so dass an den jeweiligen Aktionstagen möglichst alle Schüler Ihre Chipkarten mit den Tablets in Kontakt bringen können. Gut wäre bspw., wenn die Schüler im Laufe des Schultages und zeitlich abgestimmt im Klassenverbund an die Tablets gehen, um sich das neue eTicket abzuholen. Am Ende der jeweiligen Aktionstage holen wir die Tablets wieder ab. **Bitte melden Sie uns bis 06.11.23 pro Schule einen Ansprechpartner vor Ort (z.B. im Sekretariat) an jugendticket@mein-move.de.** Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Was ist noch zu beachten?

Solange das eTicket auf der Chipkarte nicht aktualisiert wurde, ist das Ticket nicht bundesweit gültig. Mit der Umstellung auf das Deutschland-Ticket JugendBW bleibt die Gültigkeitsdauer unverändert, eine Kündigung muss jedoch bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen (anstelle des 15. eines Kalendermonats, s. Tarifbestimmungen).

In den Zügen sind keine geeigneten Geräte zur Aktualisierung der auf den Chipkarten gespeicherten eTickets vorhanden. Wer ausschließlich Zug und nicht Bus fährt, muss die Chipkarte in jedem Fall in einem KundenCenter oder sofern angeboten bei einem Aktionstag in der Schule aktualisieren lassen.

Wenn Sie überprüfen möchten, ob das eTicket auf einer Chipkarte aktualisiert wurde, können Sie mit Handy und der kostenlosen App „eTicket.app“ die Chipkarte auslesen. Nach erfolgreicher Aktualisierung sollte ein zeitlich gültiges eTicket mit der Produktnummer 9999 vorhanden sein.

KundenCenter

Eine vorherige Terminabstimmung ist nicht notwendig. Einfach zu den Öffnungszeiten vorbeikommen und die Chipkarte aktualisieren!

KundenCenter VS-Villingen

Bahnhofstraße 5
78048 Villingen-Schwenningen

Öffnungszeiten:

Mo + Di	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	14.00 Uhr – 16.00 Uhr
Mi	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	
Do	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	14.00 Uhr – 17.30 Uhr
Fr	8.00 Uhr – 12.00 Uhr	

KundenCenter Tuttlingen

Bahnhofstraße 100
78532 Tuttlingen

Öffnungszeiten:

Mo + Di	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	14.00 Uhr – 16.00 Uhr
Mi	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	
Do	8.00 Uhr – 12.30 Uhr	14.00 Uhr – 17.30 Uhr
Fr	8.00 Uhr – 12.00 Uhr	

KundenCenter Rottweil

Lehrstraße 50
78628 Rottweil

Öffnungszeiten:

Mo + Di	7.30 Uhr – 12.30 Uhr	13.00 Uhr – 16.30 Uhr
Mi	geschlossen	
Do	8.30 Uhr – 12.30 Uhr	13.00 Uhr – 17.30 Uhr
Fr	7.30 Uhr – 12.00 Uhr	

KundenCenter Schramberg

Leibbrandstraße 2
78713 Schramberg

Öffnungszeiten:

Mo + Di + Do	7.30 Uhr – 13.00 Uhr	14.00 Uhr – 16.00 Uhr
Mi	geschlossen	
Fr	7.30 Uhr – 13.00 Uhr	

Vielen Dank. Wir wünschen Ihnen weiterhin eine gute Fahrt mit Bus und Bahn.

Ihr Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg